

松野下グループの終活相談窓口サービス専用プライバシーポリシー

(一般社団法人エム・クリエイト)

一般社団法人エム・クリエイトは、当法人が提供する松野下グループの終活相談窓口サービスにおける、お客様の個人情報の取扱いについて、以下の通り定めます。

1. 基本方針

(1)関係法令等の遵守

当法人は、個人情報の保護に関する法律の関係法令等を遵守します。

(2)個人情報の目的外利用の禁止

当法人は、収集した個人情報の取扱いにあたっては、その利用目的を明確にしたうえ、その目的の達成に必要な範囲において使用します。

(3)苦情処理の適切な対応

当法人は、個人情報の取扱いに関しましてお客様からお問い合わせや苦情を受けたときは、その内容について調査し、合理的な期間内に、適切かつ迅速な対応に努めます。

2. 利用目的

取得した個人情報は、以下の目的のために利用します。

- ・ お客様からのご相談、お問い合わせ対応のため（本人確認含む）
- ・ お客様の相談内容に応じた関連事業者（3に記載の共同利用者含む）の選定、及び、関連事業者の各種サービスに関する情報提供のため
- ・ 終活相談、終活相談付随業務のためのソフトウェア運用、管理のため
- ・ セミナーのお知らせやメールマガジン送信のため
- ・ アフターサポートをするため
- ・ 法令等に基づく各種対応をするため
- ・ お客様に当法人が提供する松野下グループの終活相談窓口サービスを安全に提供するため（利用規約に違反している利用者の発見と当該利用者への通知や、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセス等の不正行為を調査・検出・予防、及びこれらの不正行為への対応含む）

3. 共同利用

当法人は、取得した個人情報を以下のとおり共同利用することがあります。

(1)共同利用する者の範囲

司法書士法人松野下事務所、株式会社松野下グループホールディングス、行政書士法人松野下グループ、

株式会社エム・トラスト、株式会社エム・アセット

(2)共同利用する個人データの項目

過去および現在において、ご契約・お取引がある方のみならず、今後ご契約・お取引が見込まれる方を含めた、お客様に関する住所、氏名、生年月日、性別、家族構成、電話番号、メールアドレス、勤務先、契約・取引に関する情報

(3)共同利用する目的

- ・お客様の多様なニーズに対応したサービスを提供するため
- ・その他、お客様との取引を適切かつ円滑に履行するため

4. 第三者提供

当法人は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供しません。

- お客様から事前にご同意をいただいた場合
- お客様の利用目的の達成に必要な範囲内において、相続FP（一般社団法人相続FP協会の講座を受講し、試験に合格することによって取得できる相続FPの資格保有者）に相談対応を依頼した場合
- 上記3の共同利用者の範囲に掲げる者に対して提供する場合
- 法令に基づき提供を求められた場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- 国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

5. 安全管理措置

当法人は、個人データの漏洩、滅失、毀損の防止その他の安全管理措置を講じます。また、従業員に対する必要かつ適切な監督を行うとともに、委託先に対しても同様の措置を求めます。

6. 要配慮個人情報の取扱いと事故時の対応

不当な差別や偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報を取扱う場合があります。

万が一、個人データの漏洩、又は漏洩のおそれがある場合には、個人情報保護委員会への報告および本人への通知を行います。

7. 個人情報の取扱いに関する質問及び苦情処理の窓口

本ポリシーに関する質問及び苦情等は以下の窓口までお問い合わせください。

〒171-0014 東京都豊島区池袋 2-48-1

一般社団法人エム・クリエイト

TEL：03-6912-8311

8. 改訂について

本ポリシーの内容は、必要に応じて見直しを行い、当法人のホームページ等にて公表します。

2026年01月06日制定